

Martínez

Business Class

High Quality Mobility Systems



Gestión de la Calidad



Gestión Medioambiental



Gestión de la Salud y la Seguridad



Gestión de la Seguridad Vial



Transporte Público de Pasajeros



¿Quiénes SOMOS?

Autocares MARTINEZ es una empresa de transporte, pero no sólo es eso. Actualmente las nuevas exigencias tanto a nivel de clientes como las internas hacen que Autocares MARTINEZ sea un “operador integral de movilidad”, es decir, nuestra misión es facilitarle al cliente los medios y servicios necesarios para resolver cualquier necesidad de transporte terrestre que el cliente pueda tener, de la mejor manera posible, cumpliendo escrupulosamente la legalidad vigente.

Para llegar a este fundamento, hemos pasado por diferentes épocas y por diferentes enfoques de servicio a lo largo de una dilatada experiencia de más de 50 años al servicio de nuestros clientes.

Hoy por hoy no es suficiente con disponer de los mejores vehículos y con conductores sumamente experimentados. Hoy por hoy, el cliente necesita disponer de un operador de transporte que puede resolver todas sus necesidades de forma eficiente y eficaz, muy rápido, tecnológicamente avanzado y con unos parámetros de calidad constatables siendo, a su vez, lo más ecológico posible en dichas soluciones, con responsabilidad social en nuestras acciones. Además, se requiere una atención personalizada y permanente las 24 horas del día por personal altamente especializado y con idiomas.

Esta tipología de empresa es la que nos ha llevado en los últimos años a ser una empresa de referencia a nivel no solo local o provincial, sino a nivel nacional e internacional en los siguientes sectores:

- Transporte turístico (Tourop operadores y receptivos de toda índole):

Actualmente damos servicio a tourop operadores de 37 nacionalidades diferentes, tenemos entre nuestros clientes a turistas de Canadá, Estados Unidos, o de las islas Feroes, pasando por todos los países de la unión europea, Rusia o incluso Argelia o Azerbaiján.

- Transporte para eventos profesionales y deportivos de cualquier tamaño:

Es la otra especialidad de la empresa con más de 700 eventos cubiertos en los últimos 15 años, algunos de ellos de gran tamaño y contando entre nuestros clientes con las principales multinacionales (automoción, farmacéutico, finanzas y seguros, moda, etc...)

El compendio equilibrado de todas esas características es y forma Autocares MARTINEZ, su ADN empresarial. Le invitamos a descubrir cuestiones que quizás no conozca de nuestra empresa y a que nos pregunte por las soluciones personalizadas que le podemos proporcionar para sus necesidades de transporte de cualquier índole.

¿Una empresa de referencia en el sector en su catálogo de proveedores?

¿Que pensaría de nuestra empresa si supiera que provee de servicios a entidades como FCB Barcelona, el Real Madrid o equipos internacionales de liga de campeones como el Schalke 04, el Manchester United o el Shajrtak Donetsk, O incluso la selección española de fútbol?



¿Qué opinaría de nuestra empresa si multinacionales del automóvil como Mercedes Benz, BMW, Grupo VAG (Volkswagen, Skoda, Seat, Audi) o Renault/Nissan contaran con nuestros servicios para sus necesidades de transporte en importantes eventos de presentación de modelos a nivel mundial?

¿Qué pensarías si Volvo para sus invitados a la Volvo Ocean Race en sus cuatro últimas ediciones haya contado con nuestros servicios de forma integral? O que diferentes equipos que han participado en esta prueba nos hayan elegido para sus necesidades de transporte.

¿Qué sensación de calidad te proporciona el conocer que para los hoteles más prestigiosos de la zona somos su partner de referencia para sus necesidades de transporte?



¿Qué pensarías si supieras que nuestra empresa proporciona servicios de transporte a los principales touroperadores de la zona, siendo nuestra principal actividad en los últimos 50 años?

Todo eso y mucho más es nuestra empresa. Un referente en el sector con una larga trayectoria de servicio de altas prestaciones para todos sus clientes.



Todo eso y mucho más es nuestra empresa. Esto no es fruto de la casualidad, sino del trabajo duro y bien hecho a lo largo de estos más de 50 años de trayectoria empresarial.

Actualmente contamos con una amplísima flota en propiedad, tanto VTC como autocares de diferentes capacidades y características, pudiendo cubrir el 100% de las necesidades de cualquier cliente en nuestro ámbito de influencia.

Tenemos la experiencia necesaria y el *Know How* para hacer de su servicio de transporte, un elemento de alto nivel como los descritos anteriormente y aplicando todo ese conocimiento y nuestra especialización lo convertimos en algo exclusivo con un alto valor añadido y ofrecemos tanto a cliente usuario como a agencia contratante un servicio excelente.

Pero no solo eso, somos una empresa que aplica la mejor tecnología tanto a sus vehículos como a sus procedimientos de manera que todo puede ser mucho más dinámico y eficaz. Además contamos con personal que podrá atenderles en los siguientes idiomas (niveles nativos):

Castellano, Inglés, Alemán, Francés, Holandés, Noruego, Ruso y, por supuesto, en Valenciano.



La CALIDAD entendida con mayúsculas:

La calidad percibida por el cliente final es algo que se demuestra con el ejercicio del trabajo bien realizado todos los días. Pero como otras tantas facetas de la empresa, la calidad hay que auditarla y demostrar fehacientemente que los procedimientos establecidos se cumplen y su seguimiento conlleva una satisfacción por parte de los clientes en todos y cada uno de los procesos que realiza la empresa.

Es por este compromiso con la calidad por el que Autocares MARTINEZ tiene auditado y homologado su sistema de calidad bajo la norma **ISO 9001** desde el año 1.998 de forma ininterrumpida, es decir, mas de 20 años apostando por una calidad excelente.

A lo largo de estos años hemos dado un paso a delante en materia de calidad y hemos auditado nuestra organización bajo diferentes normas de calidad además de la ISO9001:

- **ISO 14001:** Gestión Medioambiental
- **ISO 39001:** Seguridad Vial
- **UNE 13816:** Calidad servicio de transporte por carretera.
- **ISO 45001:** Seguridad Laboral
- **Q Calidad turística:** Gestión total de la calidad para entidades turísticas (ICTE . Instituto para la Calidad Turística Española, Ministerio de Fomento)
- **Compromiso de Calidad turística en Destino:** Compromiso de calidad turística en destino (Benidorm) - SICTED

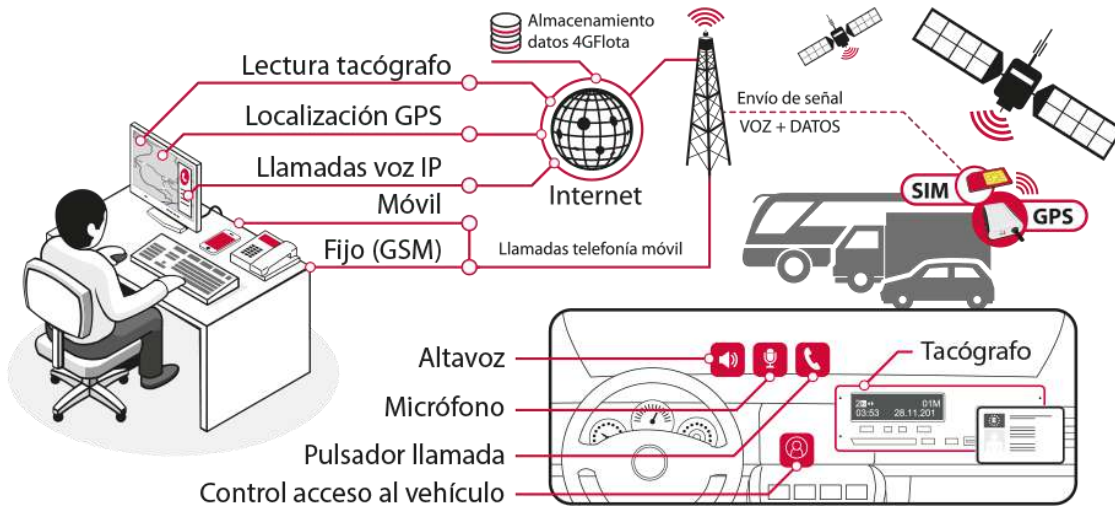
Por si todo esto no fuera bastante, además de disponer de un sistema de calidad **REAL** asociado a todos los departamentos de la empresa, hay que realizar todas las operaciones de forma muy eficiente, de manera que nuestra actividad sea lo menos agresiva posible con el medio ambiente, socialmente sostenible mediante un completo sistema de reciclaje, con una responsabilidad social perceptible por el entorno.

Hemos incorporado un sistema de control denominado **RIBAS** que proporciona un control al conductor sobre su forma de conducir, que con la correcta formación del personal facilita un ahorro en torno al 8% en el consumo de combustibles fósiles. Además hemos adaptado vehículos al uso de combustible GLP (Dual Fuel) para reducir las emisiones de CO²

Todas estas acciones de reciclaje y reducción de gases nos permiten reducir nuestra huella de CO² anual en más de 35 tn/año de emisiones no producidas.

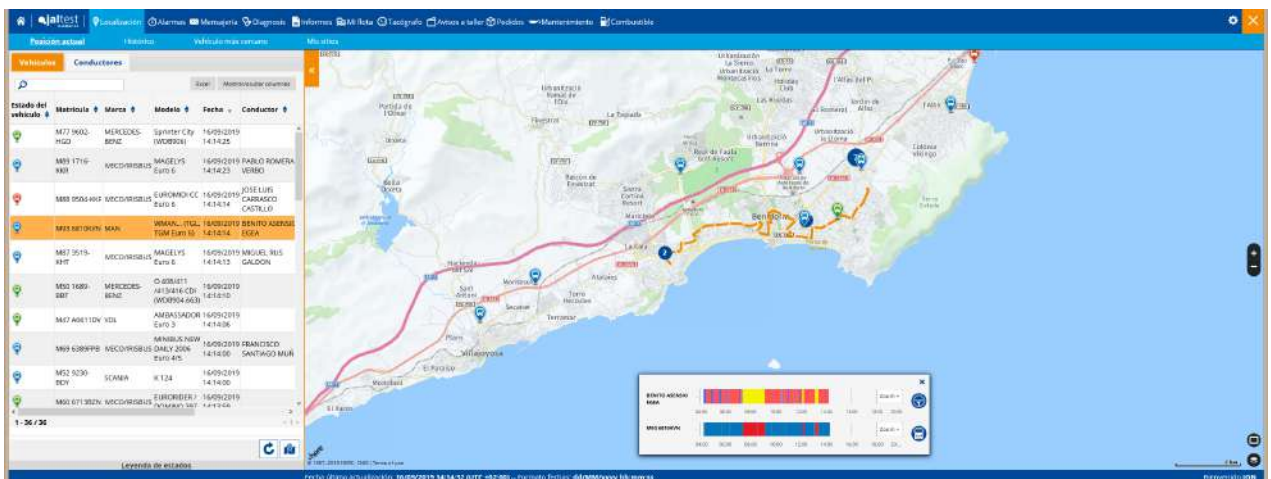


La Mejor TECNOLOGIA, un aliado perfecto:



Cuando una empresa de transporte cuenta con una flota numerosa, resulta fundamental poder tener localizados a todos y cada uno de los vehículos. De esa forma, garantizamos servicios de última hora eficientes. Con tiempos de llegada exactos, sin esperas.

Nuestro personal de tráfico podrá atenderles e indicarles en cada momento donde se encuentra su vehículo y cuanto tiempo le queda para llegar a destino.



Y, por supuesto, nuestra flota:

La mayor y más moderna flota ubicada en Benidorm:

- Con **más de 35 unidades de entre las 3 y las 64 plazas** con seguimiento GPS y WIFI 4G
- Con dos tipos de configuraciones (Confort Class y Business Class).
- Con diferentes bases tanto en Benidorm como en Alicante para poder cubrir cualquier demanda, además de una completa red de partners en diferentes puntos de España.
- Con vehículos adaptados a personas de movilidad reducida (PMR).



Martínez

Business Class



Grupo MARTÍNEZ - Dirección



Gestión de la Calidad

Gestión Medicobidental

Gestión de la Salud y Seguridad

Gestión de la Seguridad Vial

Transporte Público de Pasajeros

Martinez

Business Class



Grupo MARTINEZ - Dirección



Martinez

Business Class



Grupo MARTINEZ - Dirección



Unidades VTC: de 1 a 7 plazas. Movilidad completa para nuestros clientes con la máxima calidad



Martínez

Business Class



Grupo MARTÍNEZ - Dirección



Gestión de la Calidad

Gestión Medicobiental

Gestión de la Salud y la Seguridad

Gestión de la Seguridad Vial

Transporte Público de Pasajeros

Martínez

Business Class



Grupo MARTÍNEZ - Dirección



Gestión de la Calidad

Gestión MedicinDiental

Gestión de la Salud y la Seguridad

Gestión de la Seguridad Vial

Transporte Público de Pasajeros

Valor Añadido, la importancia por los detalles:

Después de más de 50 años de transportando clientes de toda índole, en el año 2.004 hicimos una apuesta sólida por asimilar lo que denominamos “Valor añadido” y trasladar dicha cultura a todos nuestros servicios.

Para nuestros clientes los detalles son tan importantes como la calidad del vehículo al que suben, su limpieza, la uniformidad del conductor, etc... pero hay que dar un paso más y llevar los detalles a todo aquello que el cliente pueda precisar en un momento determinado y, obviamente, estar perfectamente preparados para poder cubrir todas sus expectativas de inmediato.

- Cartelería a color
- Vinilos en carrocerías
- Azafatas multilingües
- Cabezales personalizados
- Coordinación in situ de cualquier tipo de evento.
- Servicio de atención 24 horas en varios idiomas
- Gestión integral de toda la movilidad de cualquier tipo de evento.
- Amenities de cualquier índole (Agua fresca Premium, Prensa a bordo, refrigerios o picnics a bordo, etc).
- Servicios de transporte de cargas voluminosas para equipos deportivos.
- Servicios Confort Class y Business Class en función de las necesidades o gustos del cliente.
- Localización y custodia de objetos perdidos a bordo con entrega en el hotel del cliente

El mimo por el detalle y Know How de nuestra empresa en servicios donde el detalle es algo fundamental, han facilitado la consecución de más de 700 eventos en los últimos 15 años siendo los proveedores de referencia de las principales agencias de eventos tanto nacionales como internacionales en la zona.



El factor ECOLOGICO bien entendido:



Ser eficientes en materia ecológica supone muchas cosas. Supone, por ejemplo, ser la empresa más PIONERA en España en el uso de vehículos que utilizan Gas Licuado del Petróleo (GLP ó LPG) en todos los autocares dotados con tecnología Euro V y Euro VI. O tener las lunas de nuestros autocares extra tintadas para minimizar el uso del climatizador mejorando los consumos.

Supone tener un completo sistema de reciclaje en todos los departamentos de la empresa, desde reciclar todo lo posible en taller, hasta el papel en los departamentos de administración. Siendo muy sensibles al menor uso posible de consumibles desechables.

Supone reutilizar el agua sobrante de nuestros procesos de ósmosis para la limpieza de vehículos en otros usos, como agua para cisternas de baño.

Supone haber cambiado toda la iluminación de nuestras instalaciones por tecnología LED para un menor consumo de electricidad, o haber cambiado todos nuestros ordenadores por nuevos modelos más eficientes y así con todos nuestros procesos. La ecología es algo más que un sello de una ISO.



El factor ECOLOGICO bien entendido:

Los vehículos propulsados por Auto Gas están reconocidos por la DGT con la etiqueta ECO gracias a sus bajas emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx) y partículas.

Vehículos industriales Híbridos o eléctricos:

Hoy en día está muy de moda el hablar de coches eléctricos o híbridos, incluso en vehículos pesados PERO, son vehículos cuyas autonomías no suelen sobrepasar los 300 kms y que están pensados para que todos los días al finalizar su jornada, vuelvan a su base a hacer la correspondiente recarga de varias horas.

En nuestro caso esto no es válido, tenemos clientes que nos solicitan los vehículos para grandes viajes, tenemos que desplazarnos a miles de kilómetros de nuestra base, muchas veces con una tripulación de 2 ó 3 conductores para que el viaje sea lo más eficiente posible en el uso del tiempo. También nos encontramos con jornadas en las que, aunque el vehículo vuelva a base, su jornada excede por mucho los 500 ó 600 kms de recorrido diario sin tiempo material de hacer una carga completa para completar la jornada. Estas condiciones hacen que hoy por hoy sea incompatible el que podamos adoptar estas tecnologías basadas en movilidad eléctrica en nuestro sector.

GLP como aditivo al gasóleo o "DUAL FUEL"

En el caso de un motor Diesel, se inyecta gasóleo en la cámara de combustión en los motores modernos de forma directa. El GLP se introduce en la cámara de combustión a la vez que el aire de admisión, y la inyección de gasóleo no experimenta cambios respecto a su diseño original.



¿Qué finalidad tiene esto? Para empezar, lograr una combustión casi perfecta del gasóleo, reduciendo la emisión de partículas contaminantes en una gran medida, especialmente en modelo que no tienen filtro de partículas. Las demás emisiones contaminantes también disminuyen.

Estación propia de repostaje con LPG/GLP en nuestras instalaciones de Benidorm



Al ser la combustión más limpia, el motor dura más tiempo y da menos problemas, por lo cual es muy interesante para quienes hacemos muchos kilómetros, como nuestro caso. El ahorro no es tan interesante como un gasolina/GLP, se sigue usando gasóleo, pero bastante menos. En este sentido, el ahorro está en torno al 25% en casos optimistas. Lo normal, es que el ahorro se sitúe entre el 15% y el 20%. No se puede exceder el uso de GLP en la mezcla para evitar problemas por una mayor potencia o porque, directamente, no habría combustión. El gasóleo hace combustión en condiciones de alta compresión, el GLP no, necesita chispa, en este caso la propia combustión del diesel. Si se acaba el GLP, el motor funciona como siempre, como un motor Diesel normal.

Como el consumo en litros de gas es muy pequeño, porque es un aditivo más que un combustible en sí, no necesita depósitos tan “grandes” como los vehículos de gasolina, o duran mucho más tiempo. En nuestro caso, los autocares de gran tamaño incorporan depósitos de 250 litros de GLP. No es un problema no tener estaciones de servicio en la zona (aunque en la nuestra hay varias). Además, la autonomía del vehículo se incrementa considerablemente aumentando el rango en torno a un 20%.

Al inyectar GLP en la admisión, al estar muy frío, refuerza el efecto que hace el intercambiador de calor o intercooler en modelos sobrealimentados. Un aire más frío es mejor para una combustión más completa, tiene más oxígeno. De hecho da más potencia que la nominal sólo con diesel.

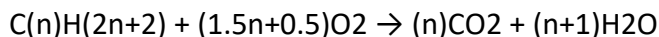


Repostaje de LPG/GLP en nuestra base

Deposito de 250 l LPG/GLP instalado en un autocar de 55 plazas



¿Cuál es el fundamento químico del motor Diesel/GLP o DUAL FUEL?



La reacción química de combustión de hidrocarburos, cuando es perfecta, produce dióxido de carbono, nitrógeno y vapor de agua. Como el gasóleo tiene una molécula grande (hidrocarburo complejo) su combustión es lenta e imperfecta. En torno al 20-18% del gasóleo no se quema, produciendo hollín y partículas, que pueden ser visibles y, obviamente, perjudiciales para el medio ambiente.

El propano, uno de los componentes del GLP, tiene una molécula más simple, por lo cual es quemado en torno al 99%. Combinando el propano con el gasóleo, se logra una combustión más completa del diesel, por lo cual se reducen de manera importantísima los productos contaminantes: óxidos de nitrógeno (NOx), monóxido de carbono (CO), partículas como el hollín, etc. Con el butano, el otro componente del GLP, pasa lo mismo, se consume en torno al 98%. El nitrógeno que ya tiene el aire, si no se combina con oxígeno (NOx), es totalmente inofensivo.

Además, como la combustión que se hace es de mejor calidad, el aprovechamiento del Diesel es mucho mayor, generando un menor consumo del mismo y eliminando la mayoría de las partículas nocivas para el medio ambiente, de esta forma conseguimos ser **VERDADERAMENTE ecológicos**.

ECología y ECONomía:

Aunque es cierto que el GLP puede ser más económico en motores Diesel, hay una consecuencia indiscutible, y es el beneficio ecológico resultante, y colateralmente, el petróleo que se deja de importar. Recordemos que el GLP en nuestro país viene principalmente de yacimientos de gas natural, más diversificado.

A nivel ecológico un motor Diesel convertido a GLP contamina menos. Si usa el famoso aditivo de urea (AdBlue) para reducir las emisiones (como es nuestro caso), requiere menor cantidad, tal y como se ha comprobado. Si se implantase en gran número de vehículos pesados, se reduciría el smog fotoquímico en las grandes ciudades en gran medida de forma que el factor ecológico bien entendido es utilizar esta tecnología hasta que otras tecnologías como el hidrógeno verde o la electrificación alcance a nuestro segmento de transporte.



Unidad ECO equipada con tecnología DUAL FUEL de nuestra flota



Seguridad sanitaria frente al SARS COV 2 (Covid19):

Desde Marzo de 2.020, toda la sociedad nos hemos visto obligados a adoptar medidas que han ido encaminadas a poder sobrellevar de la mejor manera posible los contagios provocados por este virus.

De hecho, hemos tenido que aprender mucho sobre epidemiología, comportamiento de materiales, desinfección y seguridad sanitaria.

Para ello, nuestra empresa puso en marcha un programa de evaluación de riesgos, se realizaron los correspondientes planes de contingencia, se pusieron en marcha las acciones comprometidas en dichos planes y se auditó y certificó nuestro sistema de seguridad sanitaria frente a la Covid19 con excelentes resultados. Tanto es así, que ha día de hoy y tras año y medio de diferentes olas de infección , podemos asegurar que en ninguno de nuestros servicios se ha producido ningún contagio.

La empresa desinfecta todos sus vehículos diariamente (2 veces) con productos de uso quirúrgico para el control de virus, bacterias y agentes fúngicos. Todas las superficies de contacto se desinfectan después de cada servicio, todos los filtros de los vehículos se cambian mensualmente, los sistemas de climatización y aireación de los vehículos cumplen y sobrepasan los niveles IDA2 de calidad del aire que recomienda la OMS, incluida su completa renovación cada intervalo de menos de 3 minutos. Todo nuestro personal ha sido vacunado con pauta completa, se exige la desinfección de manos antes de subir a bordo y el uso de las mascarilla es obligatorio en todo momento a bordo de nuestros vehículos.

Nuestros vehículos son espacios seguros con respecto a este tipo de amenaza y tenemos la certeza de que nuestros clientes agradecen esta dedicación por su salud. Puede estar tranquilo, realmente se lo ponemos al virus muy difícil, no obstante, le recomendamos que cumpla todas las directrices que le indicamos, además de cumplir las que indiquen las autoridades.



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) - Agenda 2030:

El 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse en los próximos 10 años.

Para alcanzar estas metas, todo el mundo tiene que hacer su parte: los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil.

La Agenda 2030 nos facilita a las empresas la oportunidad de poner en marcha diferentes políticas y programas para que nuestras acciones tengan su reflejo en dichos objetivos e introducir en nuestro ADN empresarial la posibilidad de mejorar nuestra sociedad.

El hacer las cosas a veces un poco mejor, pensando en dichos objetivos ni tan siquiera implica un mayor coste, muy al contrario. Muchas veces se obtienen beneficios económicos tangibles con la aplicación de dichas políticas

Todo no lo podemos mejorar, pero sí que tenemos en nuestra mano como organización hacer que nuestros servicios sean más respetuosos con el medio ambiente, podemos aplicar políticas de igualdad, de salarios justos, políticas de bienestar y salud de nuestros empleados, de alianzas con clientes y proveedores para garantizar la divulgación de dichos objetivos y tomar conciencia de que podemos hacer algo para la mejora de nuestra sociedad y de nuestro entorno.

Por eso, desde nuestra empresa te animamos a seguir con estos objetivos, a que tú o tu empresa pueda aportar alguna acción que sirva al objetivo final de un planeta mejor y más justo para todos.

Cualquier iniciativa que quieras compartir con nosotros, estaremos encantados de estudiarla y, a ser posible, ponerla en práctica.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO





Certificamos que el Sistema de Gestión de Calidad de:

GRUPO AUTOCARES MARTÍNEZ -COSTABUS, S.L.
C/ Esperanto nº 23, local 5. Benidorm 03503, Alicante, España.

(Función central listada arriba. Vea el apéndice para ubicaciones adicionales)
aplicable a

Servicio de transporte discrecional y regular de uso especial de viajeros por carretera
ha sido aprobado por NQA con las siguientes Normas

ISO 9001:2015

Esta certificación tiene validez siempre y cuando la empresa mantenga su Sistema de Gestión de Calidad y sea inspeccionado y controlado por NQA. Cualquier litigio que ocurra se atenderá a la versión inglesa.



Director general

Certificado Nº:	51136
Fecha:	11 de marzo de 2015
Reeditado:	11 de junio de 2020
Válido hasta:	15 de mayo de 2023
Caducidad Certificado Anterior:	15 de mayo de 2023
EAC Code:	31



El uso de la Marca de acreditación UKAS indica la acreditación con respecto a las actividades cubiertas por el certificado de acreditación número 015 que posee NQA. NQA es el nombre comercial de NQA Certification Limited, número de registro 09351756. Oficina registrada: Warwick House, Houghton Hall Park, Houghton Regis, Dunstable Bedfordshire LUS 52X, Reino Unido. Este certificado es propiedad de NQA y debe ser devuelto en los requisitos.

Certificate of Registration



Certificamos que el Sistema de Gestión Medioambiental de:

GRUPO AUTOCARES MARTÍNEZ -COSTABUS, S.L.
C/ Esperanto nº 23, local 5. Benidorm 03503, Alicante, España.

(Función central listada arriba. Vea el apéndice para ubicaciones adicionales)
aplicable a

Servicio de transporte discrecional y regular de uso especial de viajeros por carretera
ha sido aprobado por NQA con las siguientes Normas

ISO 14001:2015

Esta certificación tiene validez siempre y cuando la empresa mantenga su Sistema de Gestión Medioambiental y sea inspeccionado y controlado por NQA. Cualquier litigio que ocurra se atenderá a la versión inglesa.



Director general

Certificado Nº:	68613
Fecha:	1 de junio de 2016
Reeditado:	11 de junio de 2020
Válido Hasta:	15 de mayo de 2023
Caducidad Certificado Anterior:	15 de mayo de 2020
EAC Code:	31



El uso de la Marca de acreditación UKAS indica la acreditación con respecto a las actividades cubiertas por el certificado de acreditación número 015 que posee NQA. NQA es el nombre comercial de NQA Certification Limited, número de registro 09351756. Oficina registrada: Warwick House, Houghton Hall Park, Houghton Regis, Dunstable Bedfordshire LUS 52X, Reino Unido. Este certificado es propiedad de NQA y debe ser devuelto en los requisitos.



Certificamos que el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo de:

GRUPO AUTOCARES MARTÍNEZ -COSTABUS, S.L.
C/ Esperanto nº 23, local 5. Benidorm 03503, Alicante, España.

(Función central listada arriba. Vea el apéndice para ubicaciones adicionales)
aplicable a:

Servicio de transporte discrecional y regular de uso especial de viajeros por carretera
ha sido aprobado por NQA con las siguientes Normas

ISO 45001:2018

Esta certificación tiene validez siempre y cuando la empresa mantenga su Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo y sea inspeccionado y controlado por NQA. Cualquier litigio que ocurra se atenderá a la versión inglesa.



Director general

Certificado Nº:	72560
Fecha:	15 de mayo de 2017
Reeditado:	11 de junio de 2020
Válido hasta:	15 de mayo de 2023
Caducidad Certificado Anterior:	15 de mayo de 2020
EAC Code:	31



El uso de la Marca de acreditación UKAS indica la acreditación con respecto a las actividades cubiertas por el certificado de acreditación número 015 que posee NQA. NQA es el nombre comercial de NQA Certification Limited, número de registro 09351756. Oficina registrada: Warwick House, Houghton Hall Park, Houghton Regis, Dunstable Bedfordshire LUS 52X, Reino Unido. Este certificado es propiedad de NQA y debe ser devuelto en los requisitos.

Certificate of Registration



Certificamos que el Sistema de Gestión de:

GRUPO AUTOCARES MARTÍNEZ -COSTABUS, S.L.-BONIBUS, S.L.-
C/ Esperanto nº 23, local 5. Benidorm 03503, Alicante. Antigua Crta. Nac. 332, Km. 124. Benidorm 03503, Alicante.

aplicable a

Servicio de transporte discrecional y regular de uso especial de viajeros por carretera
ha sido aprobado por NQA con las siguientes Normas

ha sido aprobado por NQA con las siguientes Normas

ISO 39001:2015

Este certificado es parte inseparable del certificado nº 51136 contra la norma ISO 9001:2015 expedido por NQA el 11 de marzo de 2015 (ISO 9001:2008), reeditado el 11 de junio de 2020 (ISO 9001:2015) y válido hasta el 15 de mayo de 2023. Esta certificación tiene validez siempre y cuando la empresa mantenga su Sistema de Gestión de Calidad y sea inspeccionado y controlado por NQA.



Javier de Prado Gairaud
Director General

Certificado Nº:	ES-1032
Fecha:	1 de junio de 2015
Reeditado:	11 de junio de 2020
Válido hasta:	15 de mayo de 2023
EAC Code:	31

NQA es una marca comercial de Asseriva Group Ltd. Warwick House, Houghton Hall Park, Houghton Regis, Dunstable, Bedfordshire, LUS 52X. NQA Global Assurance, S.L.U. es la delegación exclusiva de NQA en España. Oficina Central: Calle Mayor, 23, 9º, 46501, Paterna, España. Este certificado es propiedad de NQA y deberá ser devuelto a petición de este organismo de certificación.



Certificamos que el Sistema de Gestión de Calidad de:

GRUPO AUTOCARES MARTÍNEZ
-COSTABUS, S.L.-
-BONIBUS, S.L.-
 C/ Esperanto nº 23, local 5, Benidorm 03503, Alicante.
 Antigua Crta. Nac. 332, Km. 124, Benidorm 03603, Alicante.

aplicable a

Servicio de transporte discrecional y regular de uso especial de viajeros por carretera
 ha sido aprobado por NQA con las siguientes Normas

UNE-EN 13816:2003

Este certificado es parte inseparable del certificado nº 51136 contra la norma ISO 9001:2015 expedido por NQA el 11 de marzo de 2015 (ISO 9001:2008), reeditado el 11 de junio de 2020 (ISO 9001:2015) y válido hasta el 15 de mayo de 2023.

Esta certificación tiene validez siempre y cuando la empresa mantenga su Sistema de Gestión de Calidad y sea inspeccionado y controlado por NQA.



Certificado Nº: ES-1012
 Fecha: 11 de marzo de 2015
 Reeditado: 11 de junio de 2020
 Válido hasta: 15 de mayo de 2023
 EAC Code: 31

Javier de Prado Gairaud
 Director General

NQA es una marca comercial de Assortivo Group Ltd, Warwick House, Houghton Hill Park, Houghton Regis, Dunstable, Bedfordshire, LU5 5DQ. NQA Global Assurance, S.L.U. es la delegación exclusiva de NQA en España. Oficina Central: Calle Mayor, 73, nº 34001, Valencia, España. Este certificado es propiedad de NQA y deberá ser devuelto a petición de este organismo de certificación.

N006/2 09/08



CERTIFICADO
CERTIFICATE

REV Nº: 0

CERTIFICACIÓN
CERTIFICATION

Concedida a
Awarded to

Autocares Martínez

C/Esperanto, 23. Edif. San Francisco, Local 5, Benidorm

El Instituto para la Calidad Turística Española certifica que la organización es conforme a los requisitos de la norma para su categoría y/o clasificación oficial.

The Spanish Institute for Tourist Quality certifies that the organization complies with the requirements of this standard for its category and/or official classification

Norma / Standard: UNE-ISO/PAS 5643:2021 - Transportes Turísticos

Validez del certificado

Desde / From: 16/11/2021

Hasta / To: 15/11/2022

Nº expediente / File Nº: 05636/20

Razon social / Corporate Name: Costabus S.L.

Miguel Mirones Díez
 Presidente del ICTE
 ICTE President

CERTIFICADO
CERTIFICATE



Revisión Nº: 0

Certificación

certification

Concedida a

Awarded to

Autocares Martínez

C/Esperanto, 23. Edif. San Francisco, Local 5, Benidorm

El Instituto para la Calidad Turística Española certifica que la organización es conforme a los requisitos de la norma para su categoría y/o clasificación oficial.

The Spanish Institute for Tourist Quality certifies that the organization complies with the requirements of this standard for its category and/or official classification

Norma / Standard: Q Empresas de Autocares Turísticos / Q Standard on Road Passenger's Transportation

Validez del certificado *Certificate validity*

Desde / From: 05/06/2020

Hasta / To: 04/06/2023

Nº expediente / File Nº: 04657/20

Razon social / Corporate Name: Costabus S.L.

Director General
 General Manager

Este certificado es válido siempre que se mantengan las condiciones de aplicación de la norma de referencia, superando los auditorios anuales y respetando los procedimientos y reglamentos. Puede consultarse la vigencia del mismo en www.calidadturistica.es

This certificate is valid provided that the conditions of application of the referenced standard are maintained, succeeding the annual audits and respecting the procedures and regulations. Validity can be checked on www.calidadturistica.es



Ignacio Angulo Franz
 Subdirector General de Desarrollo y Sostenibilidad Turística



Francisco Colomer Sánchez
 Secretario Autonómico de Turismo



Antonio Pérez Pérez
 Alcalde de Benidorm



Celia Daniela Casares Díaz
 Secretaria General de la FETQ

En el marco del Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos (SICTED), la Secretaría de Estado de Turismo reconoce que:

Autocares Martínez

ha superado la evaluación de las Buenas prácticas avanzadas SICTED para la reducción del riesgo de contagio por coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico

Periodo de vigencia: 2 años desde fecha del Comité

BENIDORM, 31 de julio de 2020

